

Villeurbanne, le 29 mai 2023

---

**Offre d'emploi**  
**“Responsable de Secteur Service aux Entreprises et Univers Vélo”**  
**Territoires Zéro Chômeur de Longue de Durée - Villeurbanne**

---

**Vous êtes passionné.e par l'innovation sociale et économique ? Vous avez envie de sens dans votre emploi et de contribuer à un projet ambitieux et humain ? Vous aimez le terrain et le management ?**

[EmerJean](#) est une entreprise conventionnée dans le cadre de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur longue durée en tant que “Entreprise à But d'Emploi” (EBE). Créée en mars 2017, EmerJean a contribué à la création récente de 2 nouvelles entreprises à but d'emploi : [Enjoué](#), association spécialisée dans le reconditionnement de jeux et jouets, et Engagés, Entreprise de Travail à Temps Partagé spécialisée dans la mise à disposition de salariés, filiale d'EmerJean.

La raison d'être de nos entreprises est de :

- (1) créer des emplois pour et avec les habitants du quartier Saint-Jean de Villeurbanne qui en sont durablement privés et leur permettre de développer leurs compétences ;
- (2) mettre en œuvre des services répondant à des besoins non couverts, tout en contribuant à la transition écologique.

Pour cela nos entreprises attachent une grande importance à la qualité du collectif de travail, au soutien individuel et collectif et à une organisation permettant la plus grande autonomie dans la réalisation des activités.

EmerJean compte aujourd'hui une centaine de salariés, tous employés en contrat à durée indéterminée, et met en œuvre une vingtaine d'activités réparties en 5 secteurs de production. D'ici fin 2023, EmerJean, Enjoué et Engagés compteront 150 salariés et cette croissance se poursuivra dans les prochaines années.

EmerJean a un statut de SAS et dispose de l'agrément d'entreprise solidaire d'utilité sociale (ESUS). Ses associés sont notamment des entreprises du quartier, des entreprises sociales, des bailleurs sociaux.

Le modèle économique d'EmerJean, Enjoué et Engagés repose sur le transfert d'un coût existant du non-emploi versé par la collectivité nationale. Le reste est constitué du chiffre d'affaires réalisé par la vente de ses prestations : services aux particuliers, entreprises, collectivité et activités semi-industrielles dans le domaine de l'économie circulaire, transition écologique.

Le poste à pourvoir est un poste de Responsable de Secteur en charge du secteur **Service aux Entreprises et Cycl'EmerJean** qui propose les services suivants : médiation sociale (accompagnement scolaire, sécurisation des abords des écoles, distribution de flyers, porte à porte pour promouvoir des événements), petites réparations, lavage auto écologique, et l'activité Cycl'EmerJean qui intègre la collecte de vélos usagés, le reconditionnement de vélos, l'entretien de vélos, la vente de vélos, l'apprentissage du vélo.

## **Missions**

Le.a. Responsable de Secteur est membre de l'équipe de direction composée des membres du Comité de Direction (Directeur Général, Directeur adjoint en charge des opérations, Directrice adjointe en charge des emplois et des compétences, Responsable administratif et financier) et des cinq Responsables de secteur.

Sous la responsabilité hiérarchique du Directeur Adjoint aux Opérations, le.a. Responsable de secteur Service aux Entreprises et Cycl'EmerJean est un manager de proximité qui encadre une équipe d'une vingtaine de salariés d'EmerJean et qui organise, structure et développe les activités qui lui sont confiées et qui en rend compte à la Direction.

Il.elle est membre de l'équipe de direction et responsable hiérarchique des salariés de son secteur.

A ce titre :

- Il.elle est le relais de la direction auprès des salariés de son secteur
- Il.elle rappelle le sens et met en œuvre la stratégie de l'entreprise dans son secteur
- Il.elle assure le remplacement d'un Responsable de secteur en cas d'absence

Il.elle exerce son rôle :

- sous la responsabilité et le soutien de la direction d'EmerJean
- en coopération avec les autres membres de l'équipe de Direction.
- en lien avec les équipes en gestion des fonctions support (planning, sécurité, formation ...)

**Ses missions sont les suivantes :**

### **Organisation et développement de l'activité:**

- Assurer le développement et la continuité des activités
- Assurer le pilotage quotidien des activités regroupées au sein de son secteur:
  - suivi de la production et amélioration des process de production,
  - suivi administratif : devis, facturation
  - pilotage du Chiffre d'affaires et du budget achat de son secteur,
  - suivi de la satisfaction client,
  - respect de la sécurité, ...
- Gérer les planning des salariés de son équipe en visant l'objectif suivant : planifier 100% des heures contractuelles des salariés sous sa responsabilité hiérarchique y compris planification des inter-mission

### **Accompagnement du développement des compétences des salariés :**

- Manager les salariés de son secteur en assurant un rôle hiérarchique (encadrement, discipline, congés, entretiens etc.) et contribuer au respect du cadre de travail dans l'entreprise
- Contribuer à la montée en compétences et en posture professionnelle et à la prise de responsabilité des salariés

- Assurer l'intégration des nouveaux salariés dans l'activité, les accompagner dans leur montée en compétences
- Veiller à des conditions de travail motivantes
- Animer et coordonner les équipes de travail

## **Profil recherché**

Vous avez :

- une expérience avérée en **management opérationnel**, idéalement dans la production, la logistique, l'économie circulaire, ou dans l'Insertion par l'Activité Economique
- une expérience et un tempérament de **développeur**,
- une capacité à établir et à faire respecter des **process d'organisation**
- un **esprit positif**, constructif, une capacité à embarquer et à "faire avec" (plutôt que "faire à la place de" ou "faire faire")
- l'envie de travailler avec un **public en retour vers l'emploi**
- vous avez une capacité de transmission et d'accompagnement
- une **culture générale d'entreprise**
- Vous disposez d'une capacité à **naviguer** facilement dans des environnements changeants et à échanger avec des interlocuteurs variés (salariés en retour à l'emploi, chefs d'entreprises, élus, etc.)

Vous serez amené.e à travailler et à co-construire avec les salariés d'EmerJean, en prenant en compte le contexte très particulier de l'expérimentation TZCLD et la grande diversité des salariés et habitants du quartier St Jean.

Un partage des valeurs du projet est essentiel et doit être démontré par un **engagement personnel ou professionnel dans une action d'intérêt général**.

## **Poste et candidature**

Poste à plein temps basé à Villeurbanne.

Statut cadre au forfait jour : 216 jours

Salaire fixe base temps plein : 27 à 30 k€ bruts annuels selon expérience

Candidature composée impérativement d'un CV et d'une lettre de motivation expliquant vos motivations à rejoindre ce projet sur ce poste, à adresser à [recrutement@emerjean.fr](mailto:recrutement@emerjean.fr)